

中小学智慧教育平台

区域（学校）教师研修管理员操作手册

目 录

第一部分 教师研修各级管理员工作任务及权限介绍.....	3
一、管理员整体情况介绍.....	3
二、各级教师研修管理员工作任务要求.....	3
（一）省级教师研修管理员工作任务.....	3
（二）地市级教师研修管理员工作任务.....	3
（三）县区级教师研修管理员工作任务.....	3
（四）学校管理员工作任务.....	4
第二部分 教师研修管理员登录操作.....	4
一、登录绑定.....	4
二、工作台界面介绍.....	7
第三部分 区域（省、市、县级）教师研修管理功能与操作介绍.....	9
一、查看辖区内各级管理员激活进度.....	9
二、查看研修统计详情功能.....	9
第四部分 学校(机构)管理功能与操作介绍.....	13
一、学校（机构）信息管理.....	13
二、教师管理.....	15
三、教师培训统计.....	16
第五部分 热点问题答疑.....	19

第一部分 教师研修各级管理员工作任务及权限介绍

一、管理员整体情况介绍

管理员分为“区域管理员”（包括省、市、县三级）、“学校管理员”两种角色。其中每级区域管理员又分超级管理员和专项管理员。负责教师研修的管理员属于专项管理员。学校管理员只有一个，没有超级管理员与专项管理员之分。

超级管理员除了具有专项管理员的权限外，还额外具有生成本级专项管理员和下一级超级管理员的功能。

区域专项管理员可管理及查看本辖区内各级机构及学校。

学校管理员可管理及查看本学校师生活动，具有对教师信息认证审核通过或不通过权限，具有查看教师研修学时功能。具体操作为登录智慧中小学管理系统，通过“教师管理”“教师研修”模块相关功能按钮实现操作。

二、各级教师研修管理员工作任务要求

（一）省级教师研修管理员工作任务

1. 组织本省教师及时参加平台组织的寒暑期专题培训；
2. 督促指导各地级市开通区域教师研修专项管理员账号；
3. 管理（新增、修改、删除）省直属学校、机构信息，根据地市管理员需求跨地市转移学校；
4. 解答地市级教师研修管理员及省直属学校、机构教师研修管理员有关问题。

（二）地市级培训管理员工作任务

1. 组织本市教师及时参加平台组织的寒暑期专题培训；

2. 督促指导各区县开通区域教师研修专项管理员账号；
3. 管理（新增、修改、删除）市直属学校、机构信息，根据区县管理员需求跨地市转移学校；
4. 解答区县级教师研修管理员及省直属学校、机构教师研修管理员有关问题。

（三）县区级教师研修管理员工作任务

1. 组织本县教师及时参加平台组织的寒暑期专题培训；
2. 督促指导下辖基础教育学校、机构开通管理员账号；
3. 管理完善县区专任教师数据，维护基础教育学校和教研、电教、进修等机构信息；
4. 生成并分发新增学校、机构的管理员权限码；
5. 解答校级管理员有关问题。

（四）校级管理员工作任务

1. 组织本校教师及时参加平台组织的寒暑期专题培训；
2. 校级管理员需要督促本校（机构）教师及时在中小学智慧教育平台“个人中心”完善信息，确保实名制；
3. 审核教师信息，完善本校（机构）信息；
4. 解答本校教师有关问题。

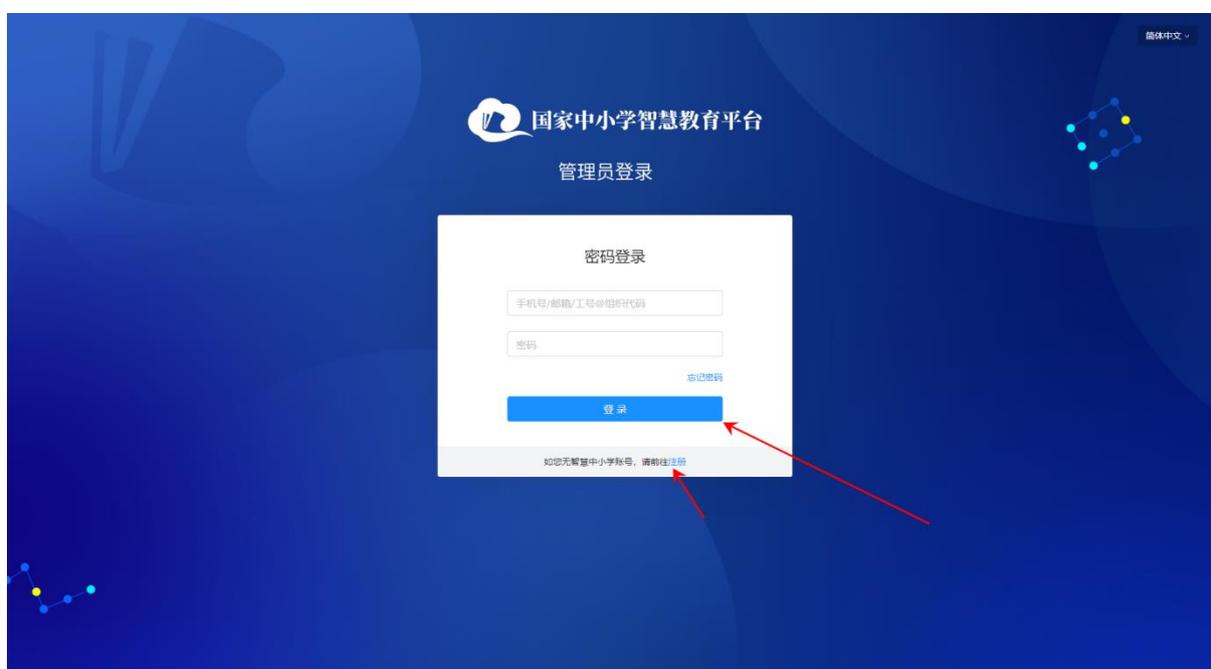
第二部分 教师研修管理员登录操作

一、登录绑定

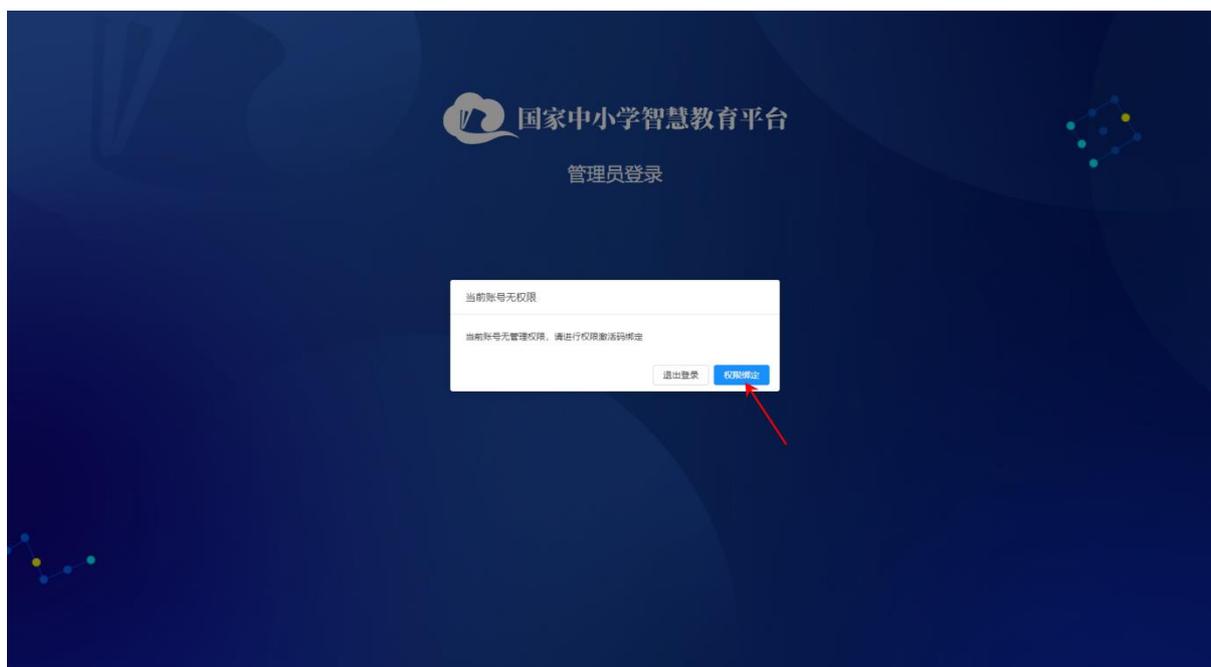
- 1、 在国家中小学智慧教育平台（basic.smartedu.cn）的首页，点击底部的【**管理系统**】，进入管理员登录界面。



2、输入自己在国家中小学智慧教育平台的账号密码，如果没有账号可以点击【注册】，注册成功后再进行登录。



3、登录成功后，如果没有管理后台的权限，会有弹窗提示，需要进入权限码绑定页面进行权限绑定，权限绑定成功之后才可以进入后台。



4、在权限码绑定页面中，需要正确填写上级发放的权限码以及个人信息。个人信息将用于上级管理员及时联系到您，请务必准确。



5、绑定完权限之后，即可进入工作台进行操作。



*提醒：如果您同时拥有多个区域/学校的管理权限，您可以登录成功后在工作台的【权限绑定】中绑定更多的权限码。

基本管理



- 区域管理
- 学校管理
- 导出管理
- 激活进度
- 权限绑定

二、工作台界面介绍

1、仅有一个区域的管理员权限，登录成功后将直接进入工作台进行操作；如果同时拥有多个区域/学校的管理员权限，可以在工作台左上角图表切换不同区域进行管理。



2、角色与权限

区域超级管理员：拥有基本管理（区域管理、学校管理、激活码管理、角色列表、激活进度、权限绑定）、数据统计（用户注册、应用分析、页面浏览）、专项管理（教师研修……）等模块权限。



*特别提醒：教师研修只是【专项管理】模块的一个活动，教师研修的活动管理员账号仅拥有该项活动的管理权限。



第三部分 区域（省、市、县级）教师研修管理员功能与操作介绍

一、查看辖区内各级管理员激活进度

管理员可通过点击左侧命令【激活进度】，查看辖区内各级管理员激活进度、已激活区域（学校）、未激活区域（学校）。

区域	学校激活进度	学校总数	学校激活数	区域激活进度	区域总数	学校管理员覆盖区域数
内蒙古自治区	83.8%	6557	5498	100.0%	120	120
直属学校	100.0%	2	2	--	--	--
包头市	100.0%	321	321	100.0%	11	11
乌海市	100.0%	104	104	100.0%	4	4
呼伦贝尔市	100.0%	690	690	100.0%	15	15
巴彦淖尔市	100.0%	349	349	100.0%	8	8
兴安盟	100.0%	582	582	100.0%	7	7
锡林郭勒盟	99.5%	211	210	100.0%	14	14

注：点击具体区域名称，可查看下一级管理员开通情况。

二、查看研修统计详情功能

1、进入工作台，点击专项管理中的教师研修，在【查看统计详情】中可查看辖区内具体培训活动的教师参与情况。

国家中小学智慧教育平台 智慧中小学 工作台 教育 樊汝来

培训列表

全部 开始日期 → 结束日期 请输入关键词

培训名称	培训状态	培训周期	获得学时上限	创建时间	操作
2023年“暑期教师研修”专题	进行中	2022.12.02 00:00-2023.02.28 23:59	6	2022.11.25 15:27	查看统计详情
2022年“暑期教师研修”专题	已结束	2022.07.20 00:00-2022.08.31 23:59	10	2022.07.05 19:01	查看统计详情

< 1 > 10条/页



2、查看教师培训统计概览数据，包括了该辖区内的所有区域的教师培训统计情况及所在区域的下属区域的参训情况对比（参训人数：参与培训的教师总人数）（学习人数：参与培训且产生学时的教师人数）（人均学时数：所有参与学习的教师人数的平均获得的学时数）（完成学时人数：参与培训且获得培训学时上限的教师人数）

- 1) 可通过切换“未通过认证教师数”的包含/不包含，分别查看对应维度下的全局统计数据
- 2) 在各区域参训情况对比图表中，可通过【指标选择】展示所需查看的相关指标；将鼠标移入区域对应柱状图或折线，展示该区域相应指标的数据值；



3、查看教师培训详情数据，在列表中默认显示的是“按区域查看”，列表显示的是当前区域以及下属区域的教师培训统计详情：

- 1) 选择相应的“学段、学科领域”后点击【筛选】，可查看到当前区域以及下属区域具体学段、学科领域下的教师培训统计详情
- 2) 点击【导出】可导出所在当前区域的下属区域的教师培训统计详情明细数据

按区域查看 按学员查看

学段: 全部 学科领域: 全部 筛选 导出

区域名称	学习进度	参训人数	参训率	学习人数	学习率	人均学时	完成学时人数	完成人数占比	未完成学时人数	未完成人数占比
福建省		146999	33.03%	145792	99.18%	7.5	80496	54.76%	66503	45.24%
+ 福州市		20859	26.81%	20650	99.00%	7.4	11527	55.26%	9332	44.74%
+ 泉州市		20025	21.58%	19769	98.72%	6.3	7539	37.65%	12486	62.35%
+ 宁德市		19197	33.72%	19088	99.43%	7.1	11413	59.45%	7784	40.55%
+ 漳州市		17110	29.94%	17019	99.47%	8.0	10313	60.27%	6797	39.73%
+ 三明市		13041	42.41%	12968	99.44%	7.5	6826	52.34%	6215	47.66%
+ 龙岩市		11646	32.75%	11561	99.27%	7.0	5340	45.85%	6306	54.15%
+ 厦门市		8687	18.19%	8622	99.25%	7.9	4927	56.72%	3760	43.28%
+ 南平市		7003	22.99%	6894	98.44%	6.8	3120	44.55%	3883	55.45%
+ 平潭综合实验区		3117	65.52%	3106	99.65%	8.9	2313	74.21%	804	25.79%

4、点击“按学员查看”，列表显示的是当前区域下所有参训教师的个人参训详情：

- 1) 选择相应的“学段、学科领域”后点击【筛选】，可查看到当前区域的具体学段、学科领域下的教师的个人参训详情
- 2) 输入具体教师姓名后点击【筛选】，可快速搜索到对应教师查看其具体参训数据

按区域查看 按学员查看

学段: 全部 学科领域: 全部 请输入姓名 筛选

数据明细

账号	姓名	所在学校	所在区域	学段	学科领域	获得学时	实际学习时长
138****4708	张一	央馆六县第一中学	福建省/厦门市/思明区	幼儿园	学前教育	8	07:52:00
189****5670	张二	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	物理	5	04:58:29
133****9813	张三	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	语文	7	07:05:11
135****9575	张四	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	语文	0	00:17:25
189****5658	张五	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	物理	10	08:28:50
189****3373	张六	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	心理健康教育	10	08:25:26
189****5673	张七	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	体育与健康	10	07:49:57
189****5592	张八	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	英语	8	08:35:07
189****5518	张九	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	历史	10	07:38:02
189****5080	张十	央馆六县第一中学	福建省/三明市/宁化县	初中	化学	7	06:08:39

当前第 1 页/共 14700 页, 共有 146999 条记录

1 2 3 4 5 ... 14700 跳至 ___ 页 GO!

5、下钻查看各区域教师培训详情，在列表中点击左侧的区域名称即可下钻到该区域查看，如果想要返回到上一级查看，可以点击页面顶部的面包屑。

按区域查看 按学员查看

筛选

区域名称	学习进度	参训人数	参训率	学习人数	学习率	人均学时数	完成学时人数	完成人数占比	未完成学时人数	未完成人数占比
福建省		146999	33.03%	145792	99.18%	7.5	80496	54.76%	66503	45.24%
莆田市		24605	66.44%	24475	99.47%	8.4	16754	68.09%	7851	31.91%
仙游县		7821	70.33%	7780	99.48%	8.9	5915	75.63%	1906	24.37%
秀屿区		4277	62.22%	4231	99.16%	8.2	3223	75.53%	1044	24.47%
城厢区		3674	58.68%	3660	99.62%	8.5	2504	68.15%	1170	31.85%
涵江区		3078	60.22%	3060	99.42%	8.5	2144	69.66%	934	30.34%
荔城区		2836	37.35%	2809	99.05%	6.4	1083	38.19%	1753	61.81%
湄洲岛		1075	0.00%	1072	99.72%	8.3	655	60.93%	420	39.07%
直属学校		1068	0.00%	1062	99.44%	7.7	606	56.74%	462	43.26%
北岸经济开发区		786	0.00%	783	99.62%	9.2	624	79.39%	162	20.61%



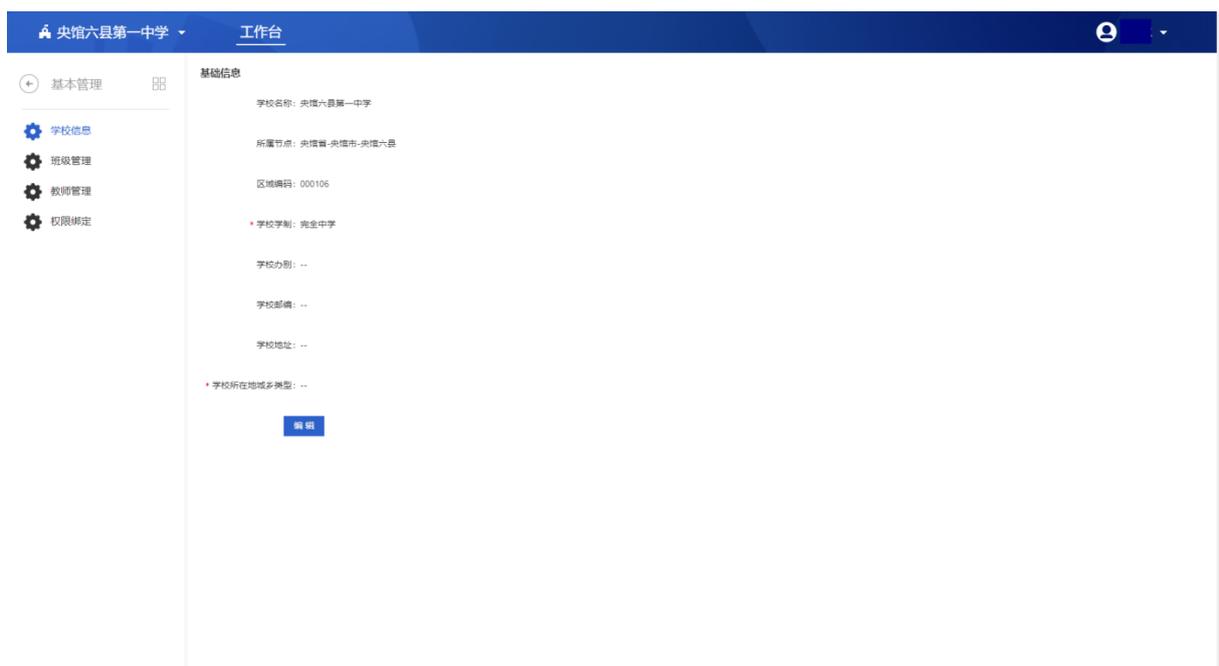
第四部分 学校(机构)管理功能与操作介绍

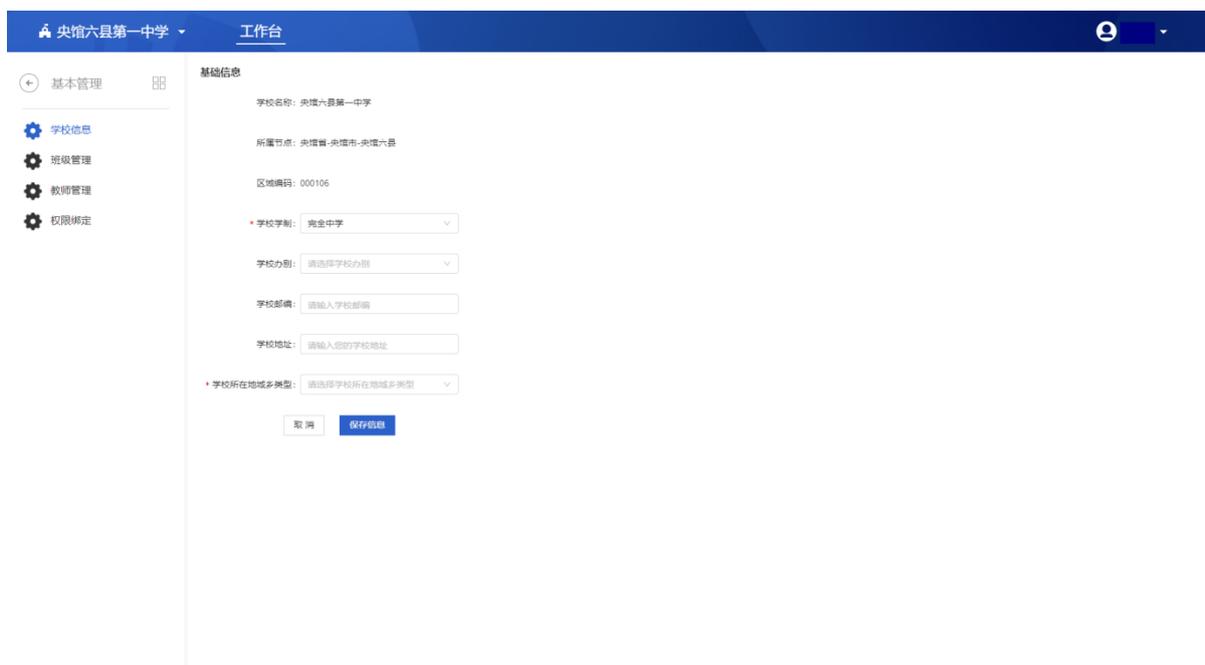
一、 学校（机构）信息管理

- 初次进入学校（机构）管理后台时，工作台的顶部会有提示“请前往【基本管理-学校（机构）信息】完善“学校所在地城乡类型”的选项”，需要进行学校信息完成才可以继续操作（如果已经完成了学校所在地城乡类的填写，将不会出现该提示）。



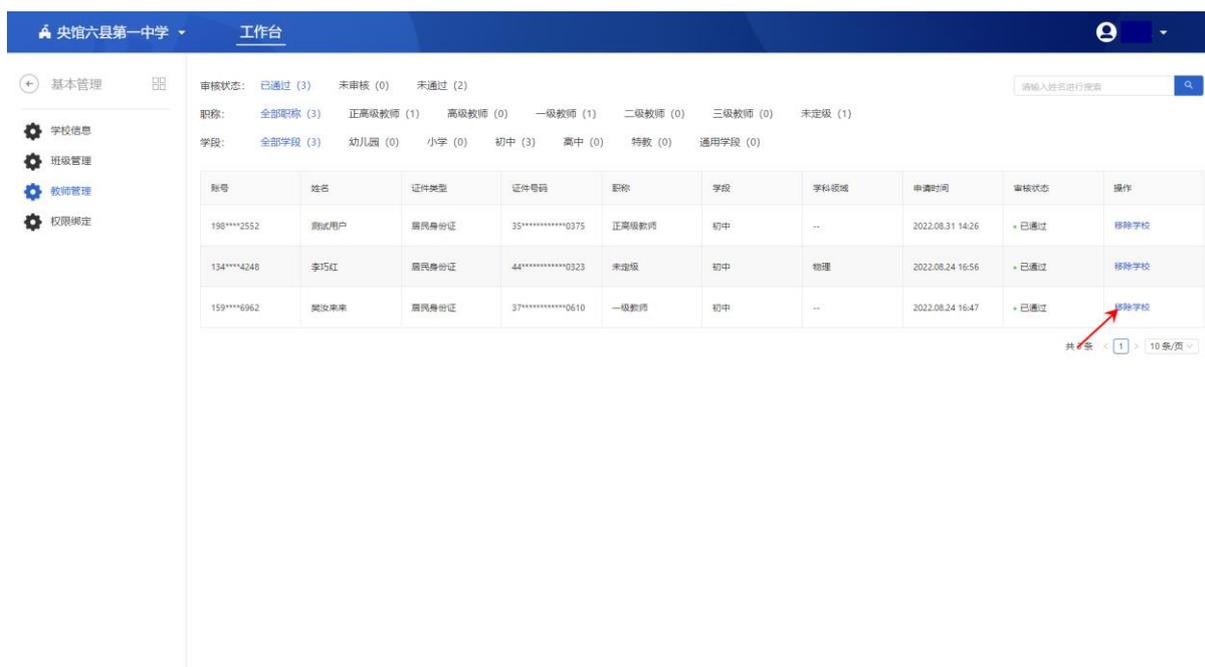
2、进入【基本管理】的【学校（机构）信息】中进行学校（机构）信息的维护；需要点击【编辑】按钮后进入编辑态，有红色星号标识的为必填字段，需要及时完善（请如实填写信息）。





二、 教师管理

1、进入【人员管理】的【教师管理】页面，在此页面将对认证教师进行管理。



2、教师认证审核，在【审核状态】中选中【未审核】进行查看，支持对进行申请认证的教师进行【通过】与【不通过】的操作，不通过的教师将需要重新发起认证。

央馆六县第一中学 工作台

审核状态: 已通过 (2) 未审核 (1) 未通过 (2)

职称: 全部职称 (1) 正高级教师 (1) 高级教师 (0) 一级教师 (0) 二级教师 (0) 三级教师 (0) 未定级 (0)

学段: 全部学段 (1) 幼儿园 (0) 小学 (0) 初中 (1) 高中 (0) 特教 (0) 通用学段 (0)

账号	姓名	证件类型	证件号码	职称	学段	学科领域	申请时间	审核状态	操作
198****2552	用户	居民身份证	35*****0375	正高级教师	初中	--	2022.08.31 14:50	待审核	通过 不通过

共 1 页 < 1 > 10 条/页

三、 教师培训统计

1、登入聚合后台的工作台后，选择【培训统计】选择具体的某个培训查看学校的教师培训统计概览数据以及教师个人参训详情

央馆六县第一中学 工作台

培训列表

全部 开始日期 结束日期 请输入关键词

培训名称	培训状态	培训周期	获得学时上限	创建时间	操作
2022年暑期教师研修“专题”	进行中	2022.07.20 00:00-2022.08.31 23:59	10	2022.07.05 19:01	查看统计详情

< 1 > 10 条/页



2、查看教师培训统计概览数据，包括了学校的教师培训统计情况、各学段/学科参训人数分布及各学科参训情况对比（参训人数：参与培训的教师总人数）（学习人数：参与培训且产生学时的教师人数）（人均学时数：所有参与学习的教师人数的平均获得的学时数）（完成学时人数：参与培训且获得培训学时上限的教师人数）

- 1) 可通过切换“未通过认证教师数”的包含/不包含，分别查看对应维度的全局统计数据
- 2) 在各学科参训情况对比图表中，可通过【指标选择】展示所需查看的相关指标；将鼠标移入学科对应柱状图或折线，展示该学科相应指标的数据值；



3、查看教师个人参训详情，列表显示的是学校（机构）下所有参训教师的个人参训详情

1) 选择相应的“学段、学科领域”后点击【筛选】，可查看到学校的具体学段、学科领域下的教师的个人参训详情

2) 输入具体教师姓名后点击【筛选】，可快速搜索到对应教师查看其具体参训数据

3) 点击【导出】可导出学校（机构）下所有参训教师的个人参训详情的明细数据；

2022暑期专题培训

更新时间: 2020-02-27 16:08:39

数据明细

学段: 全部 | 学科领域: 全部 | 请输入姓名 | 筛选 | 导出

序号	姓名	所在学校	所在区域	学段	学科领域	获得学时	实际学习时长
189****0989	李红	福州第一中学	福建省/福州市/鼓楼区	高中	语文	81.1	00:32:09
189****0989	李红	福州第一中学	福建省/福州市/鼓楼区	高中	语文	76	00:32:09
189****0989	李红	福州第一中学	福建省/福州市/鼓楼区	高中	语文	76	00:32:09
189****0989	李红	福州第一中学	福建省/福州市/鼓楼区	高中	语文	56	00:32:09
189****0989	李红	福州第一中学	福建省/福州市/鼓楼区	高中	语文	34	00:32:09

均为测试数据

当前第 1 页/共 5 页, 共有 33 条记录

1 2 3 4 5 跳至 ___ 页 GO

第五部分 热点问题答疑

问题 1：我的学校不在系统列表中，学校没有管理员怎么办？

解决方式：若您所在的学校不在列表中，可以请您校教师在选择行政区域后，暂时先选择“其他”，不影响平台记录您的学习和进度。

然后，请联系您上级管理员，确认学校在平台里正确的名称及隶属关系，核实选择的学校是否正确。

若学校确实不在平台里，请县区管理员联系新增学校。新增学校后，区县管理员可给您生成本校管理员权限码，您在管理系统绑定即可进行操作。教师可通过个人中心的个人信息菜单选择正确的学校。

问题 2：按照单位工作分工，需要我把管理员变更给其他同志，需要怎么操作？

解决方式：这种情况是可以变更的，若是区域管理员变更，操作程序为联系本级超级管理员（一般是在电教系统），删除原管理员，生成新的权限码，新管理员用权限码绑定。

若是学校管理员变更，请联系区县教师研修管理员，删除原管理员，生成新的权限码，新管理员用权限码绑定。

若不知本级管理员是谁，可以联系我们客服人员，我们可通过后台帮助查询。

问题 3：学校的名称错误，如何进行修改？

解决方式：联系区县管理员，确认学校（单位）在平台里正

确的名称及隶属关系，核实选择的学校（单位）是否正确，进行新增或变更；

问题 4：我所在区县不在列表中（区县名称错误），如何修改？

解决方式：把需要新增或修改的区县名称报给省级联系人，报给平台服务人员后，技术人员核实，进行新增或修改。

问题 5：我查询系统记录教师的学时，与系统中记录的不符。

解决方式：出现这种问题的原因是教师看到的自己的学时是实时的，而管理系统记录的学时非实时刷新，而每天凌晨刷新一次，建议第二天再查询。

问题 6：我是区域管理员，我发现我们区域研修进度始终为零，如何处理？

解决方式：出现这种问题的原因是因为系统中缺少您区域专任教师数，所以导致研修进度为零。您可以联系省级管理员，索取专任教师填报表，填写完毕后请省级管理员交于各省答疑支持服务人员，待我们将书记提交到系统后，便会正常显示区域研修进度了。

问题 7：我所在的学校区划隶属关系有误，如何处理？

解决方式：联系学校主管部门的上一级管理员（跨地市的学校调整由省级管理员操作，跨县区的学校调整由市级管理员操作），进行调整。